

社会福祉法人 日親会 令和6年度 苦情等の状況

1. 苦情受付状況

受付件数合計

12件

ケアハウス

受付件数

4件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人		1件	3件	
利用者家族				
その他				

グループホーム

受付件数

0件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

デイサービス

受付件数

0件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

訪問介護

受付件数

8件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人		1件		
利用者家族		3件		
その他		4件		

居宅介護支援事業所

受付件数

0件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				