

社会福祉法人 日親会 令和5年度 苦情等の状況

1. 苦情受付状況

受付件数合計

5 件

ケアハウス

受付件数

0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

グループホーム

受付件数

0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

デイサービス

受付件数

0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

訪問介護

受付件数

5 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人		2 件		
利用者家族		3 件		
その他				

居宅介護支援事業所

受付件数

0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				