

社会福祉法人 日親会 令和4年度 苦情等の状況

1.苦情受付状況

受付件数 3 件

ケアハウス

受付件数 3 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人			3 件	
利用者家族				
その他				

グループホーム

受付件数 0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

デイサービス

受付件数 0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

訪問介護

受付件数 0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				

居宅介護支援事業所

受付件数 0 件

苦情内容 申出人	職員の接遇	サービスの質等	利用者間トラブル	その他
利用者本人				
利用者家族				
その他				